

Algemene voorwaarden Witgoed Wezep

Rondweg 34

8091 XB Wezep

Tel. 038 37 61 652

Whatsapp 06 41 17 34 96

E-mail algemeen info@witgoedwezep.nl

E-mail administratie factuur@witgoedwezep.nl

www.witgoedwezep.nl

K.V.K.-nummer 87254050

BTW nummer NL004383466B40

Bank RABOBANK

IBAN: NL94 RABO 0199 5883 76 t.n.v. Handelonderneming Ron Ester

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten die betrekking hebben op de verkoop in onze winkel en webshop, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

Prijzen

In onze webshop proberen we de prijzen en informatie zo goed mogelijk weer te geven. Fouten die ontstaan door bijvoorbeeld typ- of programmeerfouten, kunnen nooit een reden zijn om een contract met Witgoed Wezep te claimen of aan te nemen.

Witgoed Wezep doet zijn best om de webshop up-to-date te houden.

We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor onvolledige of onjuiste informatie op www.witgoedwezep.nl.

We behouden ons het recht voor om deze informatie te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder vooraf te waarschuwen.

Aanbieding

Een aanbieding vervalt automatisch indien het product, waarop de aanbieding betrekking heeft, niet meer beschikbaar is.

Betaling

U kunt bij ons betalen via PIN of contant. De betaaltermijn van onze facturen is 8 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken.*

*Dit zal dan vermeld worden op de aankoopfactuur

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Wanneer de factuur niet binnen de betaaltermijn wordt voldaan, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, voor rekening van de consument.

Uw verkoopfactuur wordt met de door u vooraf aangeleverde gegevens gemaakt. Aanpassingen achteraf hierin zijn mogelijk, hier kunnen administratiekosten voor gerekend worden.

Eigendomsvoorbehoud

Witgoed Wezep blijft eigenaar van een product / of producten, totdat de consument de betaling van de volledige koopprijs zoals deze op de factuur vermeld staat heeft voldaan.

Indien de consument in gebreke blijft de (volledige) koopprijs te voldoen, behoudt Witgoed Wezep zich het recht voor om het product / de producten terug te vorderen, en zonder terugbetaling van een eventueel voldane aanbetaling van de consument. Een eventuele aanbetaling van de consument wordt in dit geval niet terugbetaald, vanwege de extra kosten / onkosten welke Witgoed Wezep moet maken (zoals o.a. kosten van een incassotraject en/of transportkosten).

Nieuwe producten

Op nieuwe producten geldt een standaard fabrieksgarantie termijn van ten minste 2 jaar. In sommige gevallen gelden vanuit de fabrikant speciale acties, hierbij worden langere garantieperiodes overeengekomen. Indien dit het geval is zal u tijdens de koop van uw product door ons hierop gewezen worden. Garantie van nieuwe producten zullen door de fabrikant worden afgehandeld. Heeft u hierbij assistentie nodig, dan helpen wij u graag bij de afhandeling van uw fabrieksgarantie. U kunt in dit geval contact op nemen met ons. Wij zullen de gegevens verstrekken aan de fabrikant en zorgen dat de fabrikant zo snel mogelijk contact met u opneemt. Wij attenderen u wel op dat wanneer een product een defect vertoont wat niet onder de garantie valt de fabrikant kosten in rekening kan brengen voor de gedane werkzaamheden.

gebruikte producten

Voor onze gebruikte producten geldt :

aankoopbedrag < € 150,00 geen garantie

aankoopbedrag > € 150,00 tot € 250,00 2 maanden (omruil)garantie

aankoopbedrag > € 250,00 3 maanden (omruil)garantie

In geval van een omruiling stellen wij alles in het werk om een geschikte oplossing te vinden.

Onder garantie valt niet:

- Gebruikersschade zoals deukjes, krasjes, roestplekjes
- Niet technische storingsen, zoals bijvoorbeeld het verwijderen van zogeheten apparaat vreemde voorwerpen – of het oplossen van storingsen die zijn ontstaan door apparaat vreemde voorwerpen (o.a. afvoer pomp verstopt, voorwerp in de machine).

- Verkeerd gebruik (o.a. te zwaar beladen).

Witgoed Wezep verschaft u een verkoopfactuur, dit is tevens uw garantiebewijs.

Zonder garantiebewijs kan er niet onder garantie gerepareerd worden. U dient dit garantiebewijs zelf goed te bewaren.

Let op de monteur/fabrikant zal altijd om uw aankoopfactuur vragen.

Annuleren

Heeft u net een order geplaatst, maar heeft u zich toch bedacht? Geen probleem, wij kunnen dit kosteloos voor u annuleren, wanneer het product nog niet bij u is geleverd of speciaal voor u besteld bij onze leveranciers. U kunt uw bestelling annuleren door te bellen naar 038-3761652 of door een e-mail te sturen naar info@witgoedwezep.nl.

Mogelijkheid tot retourneren webshop bestellingen

Mocht u na het ontvangen van het door u bestelde product toch besluiten het product te willen retourneren, kunt u zich beroepen op uw herroepingsrecht. Dit houdt in dat u de aankoop binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen kunt ontbinden. U kunt gebruik maken van deze mogelijkheid, mits het product ongebruikt en onbeschadigd is en het, indien redelijkerwijs mogelijk, wordt geretourneerd in de originele verpakking. Wanneer het product gebruikt of beschadigd is, kunt u het alsnog retourneren er wordt dan een waardevermindering in rekening gebracht. Na ontbinding heeft u vervolgens 14 dagen om de producten daadwerkelijk te retourneren.

Om te kunnen beoordelen of u het product voldoet aan uw verwachtingen, is het toegestaan om het product uit de verpakking te halen. U mag dan het product bekijken en proberen "zoals u dat normaal gesproken ook in de winkel zou mogen." Dit betekent in het algemeen dat het product uitgepakt mag worden en zo nodig ingeschakeld en geprobeerd zoals dat in de winkel ook mogelijk is. Verpakkingen mogen hierbij geopend te worden op de manier waarop dat bedoeld is, zonder deze onnodig te beschadigen.

Zolang u als klant nog niet heeft besloten het product definitief te houden mag u het product weliswaar proberen, echter niet gebruiken. Dit houdt in dat u bijv. een wasmachine mag bekijken, maar indien u hem aansluit en er wasjes mee draait is de wasmachine door ons niet meer als nieuw aan te bieden en wordt er bij het retourneren een waardevermindering in rekening gebracht.

Bij het omruilen van producten worden er 50 euro omruilkosten in rekening gebracht.

Let op:

Maakt u gebruik van één van de volgende extra services kunt u de producten wel retourneren maar mogen wij een waardevermindering oplopend tot 100% in rekening brengen omdat de producten niet langer verkoopbaar zijn:

- Het verlengen van de aan- of afvoerslang
- Het monteren van een tussenstuk
- De deurdraairichting van een apparaat veranderen
- Het inbouwen van apparatuur

Na 14 dagen is herroeping niet meer mogelijk.

Wijze van retourneren

Indien u gebruik wenst te maken van uw herroepingsrecht bij een online aankoop, dient u ons binnen 14 dagen na ontvangst van het product op de hoogte te stellen van uw besluit tot ontbinding van de aankoopovereenkomst. Dit kunt u op volgende manier doen:

- door het formulier voor herroeping ingevuld naar ons te e-mailen/versturen
Hierop ontvangt u van ons een bevestiging per e-mail. Indien u de overeenkomst herroept, wordt (wanneer u niet in staat bent het product zelf op te sturen of langs te brengen) door ons contact met u opgenomen om het product bij u thuis af te halen waarvoor 50 euro transportkosten worden gerekend. Wanneer u het product verzendt zijn de kosten van het verzenden voor uw rekening. Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat u het product retour heeft gezonden, ons op de hoogte hebt gesteld te willen ontbinden of wij het product bij u hebben opgehaald zullen wij het aankoopbedrag aan u terugbetalen.. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. Diensten die al zijn verleend worden wel in rekening gebracht en worden dus in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag (denk hierbij aan de kosten van bijvoorbeeld een 24-uurs levering of de topservice).

Toepasselijk recht en geschillen

De rechtsverhouding tussen de Wederpartij en de Gebruiker is onderworpen aan Nederlands recht.

Heeft u een klacht? Vertel het ons, zodat we samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.

Komen we er niet uit?

Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de geschillencommissie van techniek Nederland

Bij de uitspraak van de geschillencommissie leggen wij ons neer.

Leveringsvoorwaarden

TOP service

Standaard leveren wij graag TOP service*, hiervoor vragen wij een vergoeding van €17,95

Van onze TOP service mag u het volgende verwachten:

- Levering op de gewenste plek op de begane grond
- Wij pakken het apparaat voor u uit
- Het meenemen van verpakkingsmaterialen
- uw oude apparaat voeren wij verantwoord en circulair voor u af
- Wij installeren uw nieuwe apparaat en testen de werking
- u krijgt een beknopte uitleg van uw nieuwe aanwinst

Onder onze TOP service valt helaas niet:

- Het installeren van inbouw apparatuur, vrijstaande vaatwassers, gasfornuizen & afzuigkappen
 - Het installeren van een Amerikaanse koelkast
 - Installatie op een trekschakelaar
- Voor deze diensten bieden wij maatwerk**

Neem gerust contact met ons op voor de tarieven van deze extra diensten.

Wenst u geen gebruik te maken van onze Top service, dan hebben we ook de mogelijkheid van de gratis DREMPEL service*.

Hierbij bezorgen wij uw aanwinst tot op de drempel van uw voordeur, dit geldt tot alle verdiepingen indien bereikbaar met een lift.

Afhalen kan altijd tijdens onze openingstijden zoals vermeld op onze website.

Wij bezorgen in onze regio van ongeveer 30km rondom Wezep GLD

Woont u hierbuiten, neem contact op voor de bezorgcondities of mogelijkheid van dropshipping.

Wat verwachten wij van u:

- Zorg ervoor dat onze bezorger met het apparaat door alle deurposten, gangen en eventueel door het trapgat past.
- Meld het voor levering wanneer u extra diensten wenst als
 - draairichting van de deur omzetten
 - aansluiten op een trekschakelaar

Graag horen wij vooraf of er obstakels zoals trapliften e.d. zijn zodat we hier rekening mee kunnen houden wanneer we uw aankoop bezorgen.

* TOP- & DREMPEL service zijn alleen beschikbaar in onze regio van ongeveer 30km rondom Wezep GLD, buiten onze regio kunnen we in overleg een passende service bieden.

Levering van Amerikaanse koelkasten en fornuizen van 70 cm of breder:

Amerikaanse koelkasten en fornuizen van 70 cm breed of groter, worden i.v.m. de omvang en het gewicht geen traptreden op- of afgetild. Deze goederen bezorgen wij standaard tot aan de drempel van de deur die toegang geeft tot uw woning.

Levering van wasmachines en drogers:

Volgens de algemene leveringsvoorwaarden. Wasmachines en drogers mogen niet op een trekschakelaar worden aangesloten door onze chauffeurs.

Het kiezen van een bezorgmoment:

Bezorging is mogelijk van maandag tot en met vrijdag*. Onze collega's van de afdeling Planning nemen na uw bestelling binnen 24 uur contact met u op omtrent de levering. Het is hierbij helaas niet mogelijk om een specifieke bezorgtijd door te geven. Uiteraard proberen wij wel rekening te houden met een gewenst dagdeel. Wij nemen uiterlijk één dag voor de geplande levering contact met u op omtrent de verwachte aflevertijd. Zo hoeft u niet de hele dag thuis te blijven.

**Met uitzondering van feestdagen.*

Het meenemen van oude apparaten:

Uw oude apparaat nemen wij kosteloos voor u mee. Wel vragen wij u om deze alvorens los te koppelen en te legen.

Het meenemen van verpakkingsmateriaal:

Onze chauffeurs zijn te allen tijde bereid om verpakkingsmaterialen kosteloos voor u af te voeren. Let wel: Wilt u het artikel retourneren, ruilen of gebruik maken van cashback- of garantie acties? Dan is het belangrijk om de originele verpakking van uw artikel te bewaren. Dit is uw eigen verantwoordelijkheid.

Schade aan uw product:

Schade aan het product dient u binnen 24 uur na levering te melden via info@witgoedwezep.nl. Schades die na 24 uur na levering gemeld worden, zijn niet meer te controleren.

Aansluiten van producten:

Wij sluiten alles standaard aan, behalve inbouw apparatuur, apparaten met een perilex (2/3-fasen) aansluiting, vaatwassers en trekschakelaars. Deze worden niet standaard aangesloten.

Wel kan tegen een meerprijs hiervoor een afspraak gemaakt worden met onze monteur.

Ook het omzetten van de draairichting van een deur dient vooraf aangegeven te worden en kan niet op locatie worden gedaan.

Schade

Het is natuurlijk nooit de bedoeling om een beschadigd product te leveren. Wij willen je vragen om hierover zo snel mogelijk contact met ons op te nemen, zodat wij samen kunnen kijken naar een passende oplossing.

Betalingswijzen & Vervaldata facturen

Zoals op onze website www.witgoedwezep.nl vermeld in de algemene voorwaarden.

Eigendomsvoorbehoud

Zoals op onze website www.witgoedwezep.nl vermeld in de algemene voorwaarden.

Persoonsgegevens en privacy

Uiteraard gaan we zorgvuldig – en conform de geldende wet- en regelgeving – met jouw gegevens om. Onze privacyverklaring vindt u op www.witgoedwezep.nl

Wijzigingen

Mochten deze algemene voorwaarden wijzigen, dan vindt u de meest recente versie van de disclaimer op www.witgoedwezep.nl.

Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan Stoel Witgoed

Rondweg 34

8091 XB Wezep

0641173496

info@witgoedwezep.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

-

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

-

Naam/Namen consument(en)

-

Adres consument(en)

-

Rekeningnummer & tenaamstelling

-

Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

-

Datum

-

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.